

УТВЕРЖДАЮ



Ректор Карагандинского
университета Казпотребсоюза,
д.э.н., профессор
Е.Б. Аймагамбетов
10 2024 г.

**Эмпирико-аналитический отчет социологического исследования:
«Удовлетворенность студентов качеством организации и прохождении
производственной практики»**

Практическое закрепления студентами знаний, полученных ими на лекциях и семинарах, является одним из важнейших условий их подготовки, как будущих специалистов. Производственные практики, являются основным способом закрепления теоретических знаний студентов. Виды практики определены программой подготовки студентов и определяются правилами их проведения. При этом каждая практика имеет свои особенности и задача менеджмента университета и его преподавателей в том, чтобы, учитывая эти особенности, обеспечивать требуемое качество проведения производственной практики.

С целью изучения уровня удовлетворенности студентов качеством организации и прохождения производственной практики Департаментом стратегического развития КарУК был проведен опрос, в котором приняли участие 131 студент, следующих ОП:

- 1) Юриспруденция: правовое регулирование в сфере экономики – 26 человек (19,8%);
- 2) Информационные системы – 16 человек (12,2%);
- 3) Экономика – 15 человек (11,5%);
- 4) Финансы – 13 человек (9,9%);
- 5) Маркетинг – 12 человек (9,2%);
- 6) Технология продовольственных продуктов – 12 человек (9,2%);
- 7) Ресторанное дело и гостиничный бизнес – 9 человек (6,9%);
- 8) Государственное и местное управление – 8 человек (6,1%);
- 9) Логистика – 7 человек (5,3%);
- 10) IT-аналитика – 4 студента (3,1%);
- 11) Туризм – 4 человека (3,1%);
- 12) Вычислительная техника и программное обеспечение – 3 человека (2,3%);
- 13) Стандартизация, сертификация и метрология – 2 человека (1,5%).

Для успешного и эффективного проведения производственной практики менеджмент университета и руководители практики от кафедр осуществляют большую организационную работу. С ведущими предприятиями Карагандинской области заключаются долгосрочные договоры о сотрудничестве, а также подписываются договоры на прохождения практик.

Базовым требованием к практике является соответствие предприятия, выбранного для практики, профилю специальности студента. В ходе изучения соответствия баз практики, профилю специальности студентов-практикантов, было выявлено, что большинство студентов (99%) ответили «да» и лишь 1% - «нет».

Организация практики является главным условием ее качественного проведения. И одним из важнейших элементов качественной организации производственной практики, является помощь студентам-практикантам, со стороны квалифицированных специалистов от баз практики. Ответы на вопрос **«Оказывали ли Вам помощь квалифицированные специалисты от базы практики?»** свидетельствуют, что большая часть респондентов удовлетворена оказанной им помощью – 85,5% ответили «да», 10,7% - «не всегда» 3,8% - «нет»

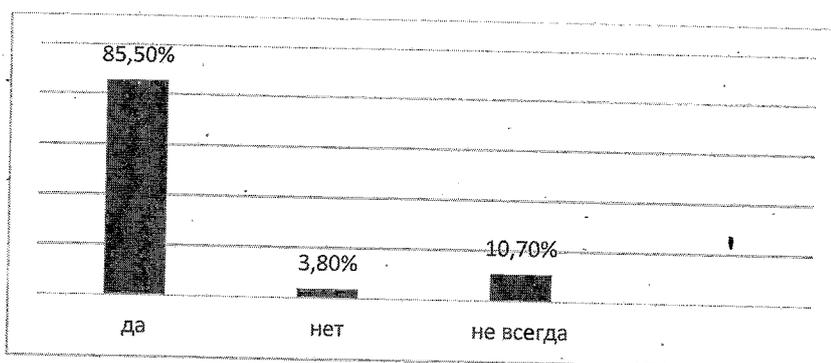


Рис.1 «Оказывали ли Вам помощь квалифицированные специалисты от базы практики?»

Возможность пользоваться лабораториями, мастерскими, библиотекой, технической и другой документацией для успешного освоения программы практики, является одним из важнейших условий качественного проведения производственной практики.

На вопрос, связанный с возможностью наших студентов пользоваться на базе практики всеми этими преимуществами во время прохождения практики 75,6% респондентов ответили, что имели такую возможность, 15,3% - не всегда и 9,2% - не имели возможность пользоваться мастерскими и лабораториями.

Варианты ответа «не всегда» и «нет» отметили студенты следующих специальностей:

- Маркетинг (4 студента);
- Юриспруденция (5 студентов);
- Логистика (3 студента);
- Экономика (3 студента);
- Информационные системы (4 студента);
- Вычислительная техника и ПО (1 студент);
- Технология продовольственных продуктов (4 студента);
- IT-аналитика (2 студента).

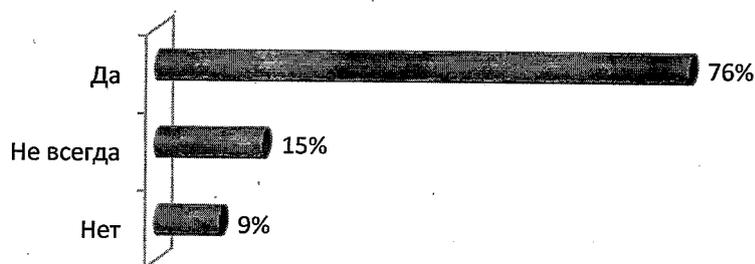


Рис.2 «Имели ли Вы возможность пользоваться на базе практики фондами библиотеки, мастерскими, лабораториями и т.д.»

При всей важности закрепления на практике теоретических знаний, для университета более приоритетным является обеспечение безопасных условий труда студентов-практикантов. И на вопрос о безопасности условий труда на практике большинство студентов ответили положительно. Так, (93,9%) считают, что условия труда на практике были безопасными, и лишь 6,1% из них не удовлетворены условиями безопасности труда. По результатам ответов, можно сделать вывод, что наши студенты во время прохождения практики находились в безопасной среде.

Производственная практика является взаимосвязанным и целостным процессом. Только обеспечив необходимый уровень взаимосвязанности и целостности, можно обеспечить комплексное решение задач, стоящих перед производственной практикой. И с целью выяснения мнения студентов по данной проблеме им был задан вопрос: **«Была ли у наших студентов-практикантов возможность комплексного решения всех учебных задач, предусмотренных программой практики на данной базе?»** Ответы на это вопрос были полностью положительными, так как все респонденты считают, что они имели возможность для комплексного решения своих производственных вопросов.

Варианты ответа «не всегда» и «нет» отметили студенты следующих специальностей:

- Маркетинг (1 студент);
- Финансы (2 студента);
- Юриспруденция (5 студента);
- Логистика (2 студента);
- Ресторанное дело и ГБ (1 студент);
- Туризм (1 студент);
- Экономика (5 студентов);
- Информационные системы (6 студентов);
- IT-аналитика (2 студента).

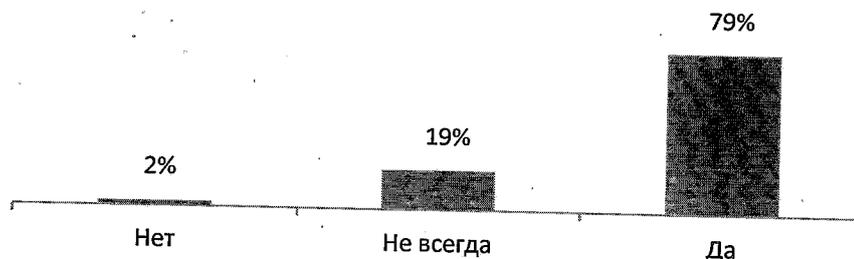


Рис.3 «Была ли у наших студентов-практикантов возможность комплексного решения всех учебных задач, предусмотренных программой практики на данной базе?»

Без должного качества материально-технической обеспеченности, невозможно обеспечить и качественное проведение производственной практики. Согласно результатам ответов респондентов на вопрос «Удовлетворило ли Вас материально-техническое обеспечение базы практики?», абсолютное большинство их указали на вариант ответа «да» - 90,8% и малая часть из них – 9,2% не удовлетворены.

Среди студентов, неудовлетворенных материально-технической базой отмечены следующие ОП:

- Юриспруденция: правовое регулирование экономики (5 человек);
- Информационные системы (2 человека);
- IT-аналитика (2 студента).

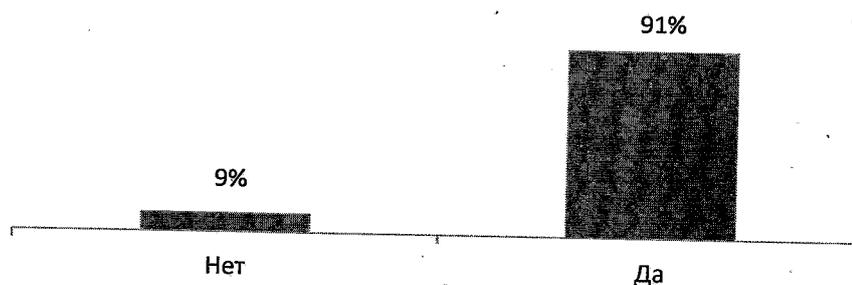


Рис.4 «Удовлетворило ли Вас материально-техническое обеспечение базы практики?»

Производственная практика позволяет студентам проверить соответствие полученных в вузе теоретических знаний для решения практических задач по своей специальности. Поэтому респондентам был задан вопрос, связанный с выяснением того, считают ли они достаточными те теоретические знания, которые получили в стенах нашего вуза. На данный вопрос 74% респондентов ответили положительно, указав на вариант ответа «да», 6,9% - отметили «нет» (Юриспруденция: правовое регулирование экономики (2 человека), Финансы (1 человек), Стандартизация, сертификация и метрология (1 человек), Информационные системы (1 человек), IT-аналитика (1 человек) ; и 19,1% - «не всегда» (Туризм (1 студент), Юриспруденция: правовое регулирование экономики (4 человека), Экономика (5 человек), Информационные системы (5

человек), *Технология продовольственных продуктов* (1 студента), *IT-аналитика* (1 студент)) подразумевая о том, что им вовсе не понадобились теоретические знания при прохождении практики.

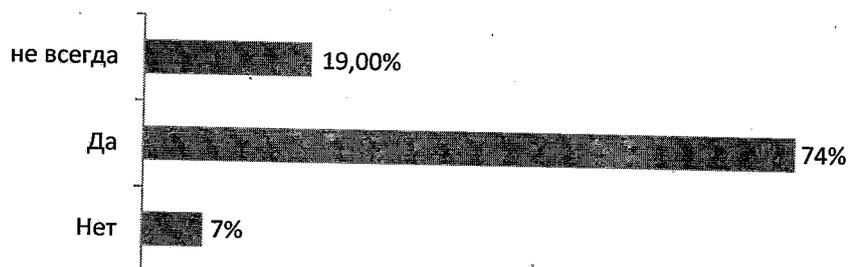


Рис.5 «Оказался ли теоретический уровень Ваших знаний достаточным для прохождения практики?»

Для проведения качественной производственной практики, она должна быть хорошо организована. В следующем вопросе респонденты должны были указать **«Насколько эффективно была организована практика?»**, где 84,8% из них подтвердили эффективность организации практики и 13,7% выпускников считают малоэффективным, а 1,5% отметили неэффективность организации практики.

Малоэффективной организацию практики считают студенты следующих ОП:

- Туризм (1 человек);
- Юриспруденция: правовое регулирование экономики (2 студента);
- Экономика (1 студент);
- Технология продовольственных продуктов (2 студента)
- Информационные системы (2 студента);
- IT-аналитика (1 студент).

Неэффективной организацию практики считают студенты следующих ОП:

- IT-аналитика (1 студент).

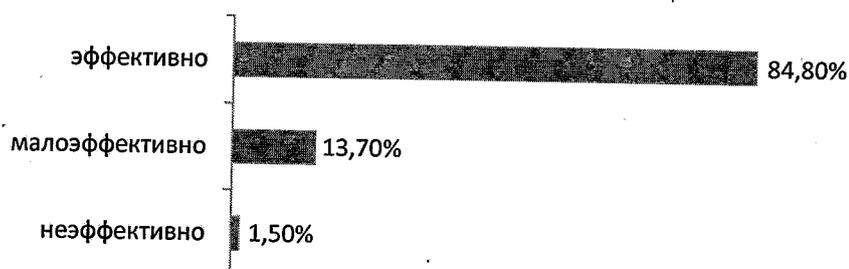


Рис.6 «Насколько эффективно была организована практика?»

Для более детального понимания причин отрицательных ответов «малоэффективно» и «неэффективно», 15,2% респондентам было предложено

отметить, почему на их взгляд практика была проведена недостаточно эффективно. Участники опроса имели возможность выбрать несколько вариантов ответов из пяти, которые наиболее подходили по содержанию с их точки зрения.

В нижеприведенной таблице указаны результаты опроса 10 человек, которые указали варианты ответа «малоэффективно» и «неэффективно».

№	Причины	%
1.	Плохая организация практики	60%
2.	Загруженность руководителей со стороны баз практики	20%
3.	Незаинтересованность студентов в прохождении практики	50%
4.	Иные причины	60%

Проведение производственной практики во многом зависит от качества нормативно-методических указаний, определяющих базовые параметры деятельности основных участников этого процесса. Такие методические указания по организации и прохождению практики разрабатываются в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, и утверждается выпускающей кафедрой. И в ходе изучения удовлетворенности наших студентов качеством методических указаний выяснилось, что 89,3% респондентов полностью удовлетворены, 9,2% - не вполне, 1,5% - нет.

Среди студентов неудовлетворенных качеством методических указаний отмечены следующие ОП:

- Юриспруденция: правовое регулирование экономики (6 студентов);
- Логистика (2 студента);
- Экономика (1 студент);
- Информационные системы (1 студент);
- Технология продовольственных продуктов (1 студент);
- Стандартизация, сертификация и метрология (1 студент);
- IT-аналитика (2 студента).



Рис.7 «Удовлетворены ли Вы качеством методических указаний по организации и прохождению практики, содержащихся в программе практики?»

Для более полного определения факторов, вызвавших неудовлетворенность студентов-практикантов качеством методических указаний, им было предложено назвать причины своей неудовлетворенности. Наиболее статистически значимыми показателями оказались следующие причины неудовлетворенности:

- 1) методические указания непонятны.

Овладение основами своей профессиональной деятельностью в процессе практики, должны быть сопряжены с пониманием студентами практикантами своих индивидуальных целей по освоению им своей будущей профессии. И следующий вопрос должен был определить индивидуальные цели студентов-практикантов, которые они ставили перед собой до прохождения практики, и в итоге получили следующие результаты:

№	Какие цели Вы ставили перед собой до прохождения практики?	%
1.	Закрепить теоретические знания на практике	44,5%
2.	Установить личные контакты с руководителями от баз практики для дальнейшего трудоустройства	21,1%
3.	Повысить уровень практической подготовки	34,4%
4.	Иной вариант ответа	0%

Ответы респондентов позволили прийти к выводу, что основная часть студентов целенаправленно проходят производственную практику, стремясь закрепить теоретические знания и повысить уровень практической подготовки в целом.

Для успешного прохождения практики очень важно, чтобы в этом процессе студентам оказывалась постоянная помощь со стороны университетских руководителей практики. И на вопрос «Оказывали ли Вам реальную помощь в период практики руководители от университета?» большинство анкетированных респондентов (84,7%) ответили положительно, указав на то, что руководители от университета регулярно поддерживали своих студентов при прохождении практики.

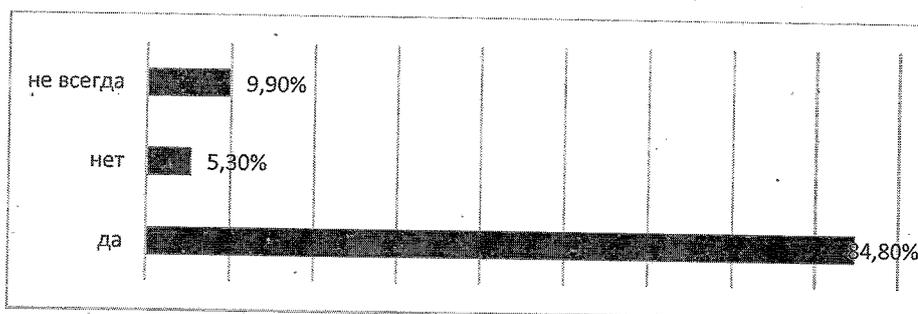


Рис.8 «Оказывали ли Вам реальную помощь в период практики руководители от университета?»

Тем не менее руководителям практики следует проанализировать почему 15,3% опрошенных студентов посчитали неудовлетворенной или даже не оказанной помощь со стороны кураторов практик от университета.

Вариант «не всегда» отметили студенты следующих ОП:

- Юриспруденция: правовое регулирование экономики (3 человека);
- Финансы (1 человек);
- Экономика (4 человека);
- Стандартизация, сертификация и метрология (1 студент);
- IT-аналитика (1 студент);
- Информационные системы (2 человека).

Вариант «нет» отметили студенты следующих ОП:

- Юриспруденция: правовое регулирование экономики (2 человека);
- Технология продовольственных продуктов (1 человек);
- IT-аналитика (1 студент);
- Информационные системы (2 человека).

Одним из особенностей, присущих Карагандинскому университету Казпотребсоюза, является повышение уровня успешного трудоустройства своих выпускников. Поэтому в университете уделяется постоянное внимание данному вопросу. И одним из важных аспектов этой системной работы, позволяющей повысить уровень трудоустройства выпускников, является успешное прохождение производственной практики. Позволяющей повысить привлекательность выпускников КУК в глазах потенциальных работодателей.

О роли производственной практики для трудоустройства выпускников, свидетельствует и ответы респондентов на следующий вопрос: «Хотели бы Вы в дальнейшем продолжить свою трудовую деятельность на этом предприятии?». Ответы респондентов позволили выяснить, что большинство наших выпускников (56,5%) хотели бы в дальнейшем трудоустроиться в тех организациях, где они проходили практику. Данный показатель говорит о том, что наши студенты-практиканты получили ожидаемые результаты при прохождении практики и удовлетворены условиями труда на предприятиях.

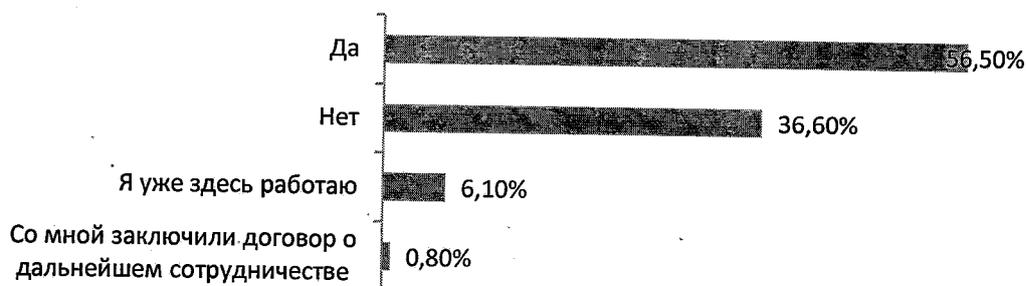


Рис.9 «Хотели бы Вы в дальнейшем продолжить свою трудовую деятельность на этом предприятии?»

Среди студентов, ответивших «нет» преобладают студенты специальностей:

- «Юриспруденция: правовое регулирование экономики» (8 человек, проходивших практику в различных судах.

- «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (3 человека, проходившие практику в кафе и ресторанах);

- «Финансы» (1 человек);

- «Туризм» (1 человек, проходил практику в турфирме);

- «Экономика» (5 человек);

- «Маркетинг» (1 человек, проходивший практику в ИП);

- «Технология продовольственных продуктов» (7 человек, проходивших практику в кафе и ресторанах);

- «Стандартизация, сертификация и метрология» (1 человек);

- «Информационные системы» (5 человек, проходивших практику в школах и колледжах);

- «Вычислительная техника и программное обеспечение» (2 человека).

Со студентом специальности «Финансы» заключили договор о дальнейшем сотрудничестве.

Вариант ответа «я уже здесь работаю» выбрали 1 студент специальности «Маркетинг», 1 студент специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 1 студент специальности «Информационные системы», 2 студента специальности «IT-аналитика».

Следует отметить, что ответы на вопрос «Изменилось ли у Вас представление о будущей профессии после практики?» требуют очень тщательного анализа. Ответы свидетельствуют, что 63,4% респондентов их представления о своей будущей профессии изменились. И уточнение причин этого изменения очень важно для того, чтобы выяснить, почему до прохождения практики, в процессе обучения, у них были другие представления о своей будущей профессии.

Поменяли представление о своей будущей профессии:

- «Вычислительная техника и программное обеспечение» - 1 человек;

- «Государственное и местное управление» - 7 человек;

- «Финансы» - 7 человек;

- «Маркетинг» - 7 человек;

- «Юриспруденция: правовое регулирование экономики» - 17 человек;

- «Логистика» - 3 человека;

- «IT-аналитика» - 2 человека;

- «Туризм» - 4 человека;

- «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - 6 человек;

- «Экономика» - 10 человек;

- «Технология продовольственных продуктов» - 9 человек;

- «Стандартизация, сертификация и метрология» - 2 человека;

- «Информационные системы» - 9 человек.

У 36,6% респондентов после прохождения практики не поменялись представления о своей будущей профессии.

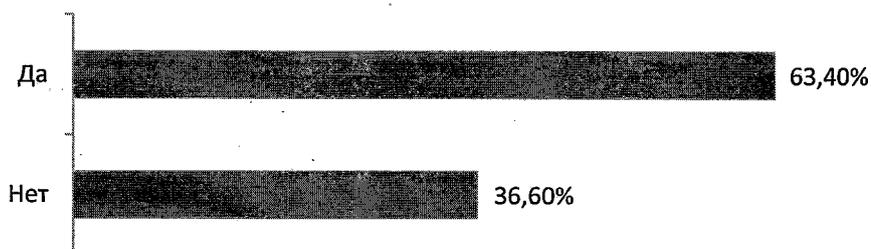


Рис.10 «Изменилось ли у Вас представление о будущей профессии после практики?»

В заключительном вопросе опроса респондентам традиционно предлагалось оставить свои предложения, замечания и пожелания по организации и прохождению практики. 9% из общего количества респондентов не остались равнодушными к данному вопросу и прописали следующее (предложения изложены по значимости, в порядке уменьшения):

- 1) чтобы были более ответственные руководители практики;
- 2) проводить больше информационно-разъяснительных работ по составлению правильного оформления документов и по другим вопросам, касающихся прохождения практики;
- 3) предоставить больше поддержки от университета, в частности от ответственных преподавателей за практику.

Замечания, прописанные студентами-практикантами:

- 1) нужно проводить практику в тех организациях, где нуждаются в стажерах;
- 2) отправлять на оплачиваемую практику;

Кроме таких критических замечаний, среди свободных комментариев респондентов, были и позитивные оценки, свидетельствующие о качественной организации производственной практики, а также благодарности за предоставленную возможность проявить себя на предприятии, оказание помощи в повышении уровня практической подготовки на предприятии, о получении практических навыков и успешного освоения теоретических знаний, а также приобретение опыта работы в коллективе.

Подводя итоги опроса, можно сказать, что ответы респондентов позволяют прийти к выводу, что абсолютное большинство студентов удовлетворены организацией и прохождением производственной практики. Однако при этом следует обратить внимание на замечания и предложения респондентов по улучшению организации практики. И, конечно, учесть их при организации следующих практик.

Основные выводы

1. В ходе изучения соответствия баз практики, профилю специальности студентов-практикантов, было выявлено, что абсолютное большинство студентов (99%) ответили «да» и лишь 1% - «нет».
2. Ответы на вопрос «Оказывали ли Вам помощь квалифицированные специалисты от базы практики?» свидетельствуют, что большая часть респондентов удовлетворена оказанной им помощью – 85,5% ответили «да», 10,7% - «нет».
3. На вопрос, связанный с возможностью наших студентов пользоваться на базе практики всеми необходимыми преимуществами – 75,6% респондентов ответили, что имели такую возможность, 15,3% - не всегда и 9,2% - не имели возможность пользоваться мастерскими и лабораториями.
4. По вопросу о безопасности практики – 93,9% респондентов считают, что условия труда на практике были безопасными, и лишь 6,1% из них не удовлетворены условиями безопасности труда. По результатам ответов, можно сделать вывод, что наши студенты во время прохождения практики находились в безопасной среде.
5. Согласно результатам ответов респондентов на вопрос «Удовлетворило ли Вас материально-техническое обеспечение базы практики?», абсолютное большинство их указали на вариант ответа «да» - 90,8% и малая часть из них – 9,2% не удовлетворены.
6. На вопрос о соответствии полученных теоретических знаний для решения практических задач – 74% респондентов ответили положительно, 6,9% - отметили «нет».
7. 84,8% респондентов считают организацию практики эффективной, 13,7% выпускников считают малоэффективным, а 1,5% отметили неэффективность организации практики.
8. Опрос показал, что основная часть студентов удовлетворена качеством методических указаний – 89,3% респондентов полностью удовлетворены, 9,2% - не вполне, 1,5% - не удовлетворены.
9. На вопрос «Оказывали ли Вам реальную помощь в период практики руководители от университета?» большинство анкетированных респондентов (84,7%) ответили положительно, указав на то, что руководители от университета регулярно поддерживали своих студентов при прохождении практики.
10. Ответы респондентов позволили выяснить, что большинство наших выпускников (56,5%) хотели бы в дальнейшем трудоустроиться в тех организациях, где они проходили практику. Данный показатель говорит о том, что наши студенты-практиканты получили ожидаемые результаты при прохождении практики и удовлетворены условиями труда на предприятиях.
11. Следует отметить, что ответы на вопрос «Изменилось ли у Вас представление о будущей профессии после практики?» требуют очень

тщательного анализа. Ответы свидетельствуют, что 63,4% респондентов их представления о своей будущей профессии изменились. И уточнение причин этого изменения очень важно для того, чтобы выяснить, почему до прохождения практики, в процессе обучения, у них были другие представления о своей будущей профессии.

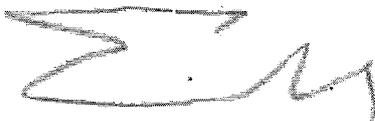
12. При общей удовлетворенности организацией и содержанием практики, студентами дали следующие пожелания:

- 1) проводить больше информационно-разъяснительных работ по составлению правильного оформления документов и по другим вопросам, касающихся прохождения практики;
- 2) предоставить больше поддержки от университета, в частности от ответственных преподавателей за практику.
- 3) проводить практику в тех организациях, где нуждаются в стажерах;
- 4) отправлять на оплачиваемую практику;

Рекомендации

1. Необходимо проанализировать причины изменения в результате практики представлений студентов о своей будущей профессии.
2. Проводить больше информационно-разъяснительных работ по составлению правильного оформления документов.

Социолог



Е.Ж.Есенгараев

СОГЛАСОВАНО:

Директор ДСР



С.Б. Глазунова